



04 Giugno 2026

**Circolare numero 323**

## **Nota MIM prot. 0002278 del 27/05/2026 - “AscoltaMI”**

Il Ministero dell’Istruzione e del Merito, in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell’Ordine degli Psicologi (CNOP), ha attivato a decorrere dal 28 maggio 2026 il servizio digitale “AscoltaMI”, integrato nella piattaforma ministeriale Unica e destinato a promuovere il benessere psicofisico, l’inclusione e il contrasto al disagio giovanile.

Il servizio è rivolto specificamente alle studentesse e agli studenti frequentanti l’ultimo anno della scuola secondaria di primo grado (per il nostro Istituto, le classi terze) nonché al primo biennio della scuola secondaria di secondo grado. Si tratta di un servizio di ascolto e consulenza, di natura non terapeutica, finalizzato ad affrontare le situazioni di fragilità tipiche dell’età evolutiva e a rafforzare i percorsi di crescita personale, in un’ottica di prevenzione dei fattori di rischio e di sostegno a un clima scolastico attento ai bisogni emotivi degli alunni.

In tale prospettiva, il servizio si configura come strumento di supporto complementare all’azione educativa e didattica, in raccordo con le figure di sistema già presenti nell’Istituzione Scolastica, anche ai fini della prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo.

Il progetto mette a disposizione, in forma del tutto gratuita per le famiglie, un voucher che dà diritto a un massimo di cinque incontri in videoconferenza con un professionista psicologo, ciascuno della durata di 60 minuti. Il servizio è fruibile, su base individuale e volontaria, una sola volta nel corso dell’anno scolastico e resterà disponibile fino all’esaurimento delle risorse stanziato per il rispettivo ambito regionale. Tutti i colloqui si svolgeranno in un ambiente digitale rispondente ai più elevati requisiti di sicurezza e di tutela della riservatezza.

L’accesso al servizio si articola in tre passaggi all’interno dell’area personale della Piattaforma Unica, secondo le modalità di seguito illustrate.

Si precisa che, nel pieno rispetto della privacy degli studenti e delle famiglie, l’Istituzione Scolastica riceverà esclusivamente dati aggregati sull’adesione complessiva al servizio e comunicazioni di avvio e conclusione dei cicli di incontri, senza alcuna possibilità — per il Dirigente Scolastico o per i docenti — di visualizzare dati personali o l’identità degli alunni coinvolti, a garanzia della totale riservatezza.

Si trasmette in allegato alla presente, per ogni opportuna conoscenza, la nota MIM prot. 0002278 del 27/05/2026 – “AscoltaMI” – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti.